

Что делать, если вам понадобилась запись с камеры видеонаблюдения?

В первую очередь, необходимо обратиться в круглосуточный общегородской контакт-центр по номеру **8 (495) 587 00 02** и оставить заявку на сохранение видеoarхива. Сделать это нужно в течение **5 суток с момента происшествия** – таков срок хранения данных. Для этого оператору контакт-центра необходимо сообщить дату, время и адрес места происшествия. Вы получите номер заявки, который следует передать в районный отдел полиции.



Случилось
происшествие?



Узнайте, установлены ли
камеры на data.mos.ru



Оставьте заявку на сохранение
видеоархива по телефону
8 (495) 587-00-02



Обратитесь в полицию



Полиция получит видеoarхив
и приложит к делу



Виновник наказан —
вы довольны

Копию архивных данных может получить только представитель правоохранительных органов, обратившись в Департамент информационных технологий города Москвы с письменным запросом, оформленным в установленной форме, а также с электронным носителем, на который осуществляется запись копии архивных данных. Полученный материал может оказаться ключевым свидетельством правонарушения и помочь в раскрытии преступления по «горячим следам».